

Für Kunden und Geschäftspartner

Informationen zur Datenverarbeitung

§ 1 Erhebung von Kundendaten (einschließlich Interessenten und Werbekontakten)

(Erlaubnisvorbehalt, Transparenz/Informationspflichten, Datenminimierung)

1.1. Wir erheben von Ihnen personenbezogene Daten, die zur Abwicklung, Aufrechterhaltung und Beendigung des Vertrages erforderlich sind. Dies sind insbesondere die Ansprechpartner in Ihrem Unternehmen oder Ihrem Gewerbe, sowie die diesbezüglichen Kontaktdaten wie z.B. E-Mail, Telefonnummer, Faxnummer oder vergleichbare uns übermittelte Kontaktdaten.

1.2. Sollten Sie als Einzelunternehmer oder Selbständiger in eigenem Namen handeln erheben wir im Rahmen der Vertragsabwicklung ferner folgende personenbezogene Daten:

- » Name
- » Anschrift
- » Geburtsdatum
- » Telefonnummer / Faxnummer
- » E-Mailadresse
- » Bankverbindung
- » Umsatzsteuer ID-Nummer
- » Scan des Personalausweises/Pass
- » ggf. Kaufmannseigenschaft
- » ggf. Gewerbeanmeldung
- » ggf. Kammeranmeldung

1.3. Die Erhebung dieser Daten erfolgt auf der Rechtsgrundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 DS-GVO. In Betracht kommen insb. die Einwilligung, die Vertragserfüllung und das berechtigte Interesse (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a, b sowie f DS-GVO).

1.4. Wir berücksichtigen das Prinzip der Datenminimierung (u. a. Art. 5 Abs. 1 lit c DS-GVO) sowie Privacy by Design und by Default. Es werden nur die Daten erhoben, die für den jeweiligen Vertrag bzw. Zweck erforderlich sind oder deren Nutzung uns Ihrerseits gestattet wurde.

§ 2 Datensparsamkeit vs. Dokumentation und Rechtssicherheit; insbesondere bei (Werbe-)Einwilligungen

Im gesetzlich zulässigen Umfang können auch Sekundärdaten hinzugespeichert werden, die z.B. vom Auskunftsrecht des Betroffenen in Bezug auf Sie als unserem Kunden umfasst sind (zur Erfüllung unserer Informations- und Auskunftspflichten nach dem TKG) oder für etwaige Rechtsstreitigkeiten erforderlich sein können. Besondere Relevanz hat dies bei Werbeeinwilligungen.

§ 3 Zweckbindung und Festlegung des Zwecks

3.1 Die Erhebung Ihrer Daten erfolgt,

- » um Sie als unseren Kunden identifizieren zu können;
- » um Sie angemessen beraten zu können;
- » zur Korrespondenz mit Ihnen;
- » zur Rechnungsstellung / Abrechnung;
- » zur Abwicklung von evtl. vorliegenden Haftungsansprüchen sowie der Geltendmachung etwaiger Ansprüche gegen Sie.

3.2. Der Grundsatz der Zweckbindung wird bei all unseren Verarbeitungsschritten beachtet. Dazu wird zu Ihrem Datensatz der Zweck der Verarbeitung gespeichert oder dieser ergibt sich aus dem Kontext (z. B. Kundenverwaltung).

3.3. Die Verwendung Ihrer Daten zu einem anderen als dem ursprünglich vorgesehenen Zweck ist nur unter engen Voraussetzungen möglich und wird vorab nach den Kriterien des Art. 6 Abs. 4 DS-GVO geprüft, die unter anderem die Kompatibilität der beiden Zwecke, den Zusammenhang der ursprünglichen Datenerhebung sowie die Abwägung von Risiken, Folgen und Gegenmaßnahmen beinhalten.

§ 4 Nutzung zu Werbezwecken; Werbeeinwilligung (Opt-in)

Die Versendung von Newsletter und digitale Werbemaßnahmen finden ihre Rechtsgrundlage in Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO.

§ 5 Weitergabe an Dritte

5.1. Die Übermittlung oder anderweitige „Offenlegung“ (Art. 4 Nr. 2 DS-GVO) von Daten an Dritte nach Art. 6 Abs. 1 DS-GVO erfolgt nur, soweit Sie gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DS-GVO eingewilligt haben oder dies nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO für die Abwicklung des Vertragsverhältnisses mit Ihnen erforderlich ist. Die weitergegebenen Daten dürfen von dem Dritten ausschließlich zu den genannten Zwecken verwendet werden.

Als Erlaubnistatbestände kommt neben der Einwilligung und dem Vertragszweck auch ein berechtigtes Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO in Betracht.

5.2. Im Rahmen der Weitergabe an Dritte sind auch die besonderen Auskunftsrechte der Aufsichtsbehörden (insbesondere BNetzA) und Strafverfolgungsbehörden zu berücksichtigen. Sofern die gesetzlichen Vorgaben erfüllt sind, wird den berechtigten Stellen in dem normativ vorgesehenen Umfang Auskunft erteilt.

§ 6 Beendigung/Auslaufen des Vertragsverhältnisses mit dem Kunden

Nach Ablauf der entsprechenden Fristen werden Ihre personenbezogenen Daten gelöscht oder gesperrt, sofern kein anderer Grund zur Aufbewahrung vorliegt.

§ 7 Betroffenenrechte

Sie haben das Recht:

- » gemäß Art. 7 Abs. 3 DS-GVO Ihre einmal erteilte Einwilligung jederzeit gegenüber uns zu widerrufen. Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen;
- » gemäß Art. 15 DS-GVO Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen. Insb. können Sie Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der personenbezogenen Daten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts sowie über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling verlangen;
- » gemäß Art. 16 DS-GVO unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen;
- » gemäß Art. 17 DS-GVO die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist;
- » gemäß Art. 18 DS-GVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen und wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben;
- » gemäß Art. 20 DS-GVO Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen und
- » gemäß Art. 77 DS-GVO sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsortes oder Firmensitzes oder unseres Firmensitzes wenden.

§ 8 Widerspruchsrecht

Sofern Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO verarbeitet werden, haben Sie das Recht, gemäß Art. 21 DS-GVO Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben.

§ 9 Verantwortliche Stelle für die Datenverarbeitung

dtms GmbH:

Sitz der Gesellschaft: dtms GmbH
Amtsgericht: Mainz | HRB-Nr.: 45187
USt-Id.Nr.: DE295520161
Geschäftsführung:
Karsten Rudloff, Bernd Schneider, Dirk
Moylich

Anschrift:

dtms GmbH
Taanusstraße 57 | 55118 Mainz
Telefon: 06131 4646 000
Telefax: 06131 4646 414
E-Mail: info@dtms.de

Datenschutzbeauftragter

Andreas Bethke
B3 Unternehmensgruppe
Informationssicherheit - Datenschutz -
Coaching
Papenbergallee 34 | 25548 Kellinghusen
Telefon: 04822 36 63 000
Telefax: 04822 36 63 333
Mail: datenschutz@dtms.de
www.b3-unternehmensgruppe.de

Sonstige weiterführende Hinweise

Darüberhinausgehende Hinweise zur Verarbeitung unserer Daten finden Sie unter www.dtms.de/datenschutz